

Методические рекомендации к проведению секций социальных педагогов и педагогов-психологов на августовских муниципальных совещаниях педагогических работников

*Л.А. Попыева, методист по психологии
кафедры педагогики, психологии и управления
образованием БУ ДПО РА «ИПКиППРО РА»*

Рекомендуемые темы и вопросы для обсуждения на секции:

- правовые компетенции социального педагога в работе с учащимися и семьей;
- социально-педагогические программы профилактической и воспитательной направленности;
- социально-педагогическая деятельность с учащимися девиантного поведения;
- индивидуальная профилактическая работа с семьей, находящейся в социально опасном положении;
- буллинг в образовательном учреждении (причины, признаки, профилактика);
- восстановительная медиация в школе;
- инклюзивный подход к образованию детей с особыми образовательными потребностями в условиях сельской общеобразовательной школы;
- взаимодействие специалистов в психолого-педагогическом сопровождении детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в условиях ФГОС НОО ОВЗ.

ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ В ШКОЛЕ

Школьная служба примирения (ШСП):

- Структурное подразделение Совета профилактики;
- Самостоятельная структура или комиссия органа самоуправления (Совета старшеклассников; Педагогического Совета, детская или родительская общественная организация) или государственно-общественного управления образовательным учреждением; Структура Управляющего совета;
- Программа внеурочной деятельности; программа воспитательной работы;

- Деятельность по договору: с профессиональным медиатором (организацией медиаторов); с муниципальной службой примирения на базе КДНиЗП.

Основные понятия:

- *Медиация* – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица (медиатора).

- *Восстановительная медиация* – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

- *Восстановительное правосудие* – новый подход к отправлению правосудия, направленный, прежде всего, не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношения, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя.

- *Программы восстановительного правосудия* – данные программы могут применяться для разрешения конфликтов и криминальных ситуаций как в связке с правосудием и деятельностью КДНиЗП, так и вне деятельности органов юстиции и органов защиты детства, в школах и при разрешении различного рода конфликтов (трудовых, семейных и т.д.).

Условия, обеспечивающие создание и развитие ШСП:

1. Изучение нормативно-правовой базы: Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012. №273-ФЗ; Указ Президента РФ №761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.» от 01.06.12; Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуры медиации)» от 27.07.10, №193-ФЗ.

2. Информирование педагогического, родительского, ученического сообщества о сущности ШСП.

3. Размещение информации на школьных стендах, официальном сайте образовательной организации.

4. Проведение диагностики готовности к реализации вариативных моделей.

5. Разработка и институализация модели ШСП в локальной нормативной базе на основе модельных актов.

6. Обеспечение открытости информации о создании в образовательной организации ШСП (размещение Положения на сайте образовательной организации, создание интерактивных мест по информированию службы о конфликтных ситуациях).

Модельные документы школьных служб примирения (источник: Вариативные модели профилактики и урегулирования конфликтов в образовательных организациях: учеб.-метод. пособие / авт.-сост. А.А. Митина, И.А. Новикова, Я.Е. Измерова. Барнаул, 2014. 62 с.):

1. Примерное положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

2. Положение о Комиссии по урегулированию споров участников образовательных отношений, конкретизированное в условиях образовательной организации.

3. Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (ШСП структурное подразделение комиссии по урегулированию конфликтов).

4. Модельное Положение о ШСП.

5. Положение о ШСП (Клуб подростков на базе социально-психологической службы школы - волонтерский отряд).

6. План работы ШСП на учебный год (примерный).

7. Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с муниципальной службой медиации на базе отдела КДНиЗП при администрации.

Семейная групповая конференция (СГК) – это своеобразный семейный совет, встреча членов семьи с целью обсуждения возникшей проблемы и самостоятельного принятия решения. На встречу приглашаются родственники, близкие для членов семьи люди: это могут быть соседи, друзья или сотрудники. На встречу приглашаются специалисты, различных служб, которые могут оказать услуги, необходимые семье для разрешения возникшей проблемы.

Вариативные модели служб примирения:

- воспитательная модель;
- сервисная модель;
- профилактическая модель.

<i>Критерии эффективности работы службы</i>		
<i>Профилактическая модель</i>	<i>Воспитательная модель</i>	<i>Сервисная модель</i>
- количество и сложность проведенных программ; - отсутствие положительной динамики роста	- достижение педагогических целей программ; - повышение уровня	- способность службы справиться с теми ситуациями, которые к ней поступают

конфликтов; - снижение «уровня конфликтности» в школе	воспитанности школьного детского коллектива, высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству	(независимая оценка; аудит, самообследование); - общая деловая культура разрешения разногласий (наличие формально прописанных процедур разрешения споров, на основе возникших прецедентов)
<i>Миссия службы</i>		
Декриминализация школьной среды, преобразование школьной среды	Обучение навыкам коммуникации, работе в команде и конструктивному поведению в условиях конфликтной ситуации, совершенствование нравственных качеств обучающихся	Обеспечение условий для конструктивного, некарательного решения конфликтной ситуации конфликтующими сторонами
<i>Целевая категория</i>		
Подростки, демонстрирующие отклоняющееся поведение	Учащиеся образовательной организации	Участники конфликтной ситуации

Алгоритм создания ШСП:

1. Встреча с руководителем учреждения.
2. Информационные семинары для коллектива и родителей.
3. Согласование с руководителем ОУ кандидатуры руководителя ШСП.
4. Подписание приказа о создании.
5. Проведение обучающих семинаров для команды специалистов.
6. Разработка, утверждение положения и пакета документов.
7. Проведение обучающих программ примирения.
8. Проведение информационных встреч с подростками о внедрении новой службы.
9. Работа службы по разрешению конфликтов.
10. Привлечение и отбор в службу подростков.
11. Обучение подростков навыкам ведущих.
12. Проведение подростками программ примирения среди подростков.
13. Подготовка и утверждение документации о внедрении службы и дальнейшей преемственности.

Технологическая карта подготовки и проведения «кругов» сообществ

<i>Этапы</i>	<i>Формы проведения</i>	<i>Комментарии (действия)</i>
Предварительная работа	Формирование команды хранителя и волонтеров	Что нас объединяет в команду? Почему нам хорошо вместе? Зачем мы это делаем? В каких конфликтных ситуациях мы можем проводить «круг»?
Определение ситуаций, пригодных для рассмотрения в «круге»	Мозговой штурм и обсуждение	Многочисленность участников конфликта. Вариативность позиций. Кто будет хранителем и кто волонтером? Какие личные истории могут быть актуализированы?
Предварительные встречи с участниками «круга»	Индивидуальные беседы с каждым (добровольность!) участников	Кто будет участником? Каковы правила проведения «круга»? Роль хранителя. Степень участия жертвы и нарушителя.
Встреча всех участников в «круге»	Создание основ для диалога	Приветствие. Объяснение цели «круга». Раунд знакомства. Благодарность присутствующим за рассказы.
	Обсуждение ситуации, проблем, интересов и намерений	Рассказы о переживаниях, чувствах, проблемах. Определение вопросов, которые волнуют участников. Поддержка позитивных высказываний и предложений. Подведение итогов.
	Рассмотрение возможных вариантов решения ситуации и проблем, выявленных в ходе встречи	Обсуждения возможных решений. Создание условий для достижения консенсуса по плану действий
	Достижение соглашений	В «круге» определяются пункты соглашения

		или общей точки зрения (раунды), в том числе механизмы реализации решения.
	Закрытие	Подведение итогов: соглашение, завершающий обмен мыслями.
Поддержка выполнения Решений «круга»	Круг обсуждения результатов «Круг» группы поддержки	Что нам удалось выяснить? Чему мы научились? Удалось ли нам создать пространство для ответственных действий участников конфликта?

Рекомендуемая литература:

1. Аллахвердова, О.В. Медиация - переговоры в ситуации конфликта / О.В. Аллахвердова, А.Д. Карпенко. СПб, 2010. – 178 с.
2. Аллахвердова, О.В. Медиация - переговоры с участием посредника / О.В. Аллахвердова, А.Д. Карпенко. СПб: Роза мира, 2007.- 138 с.
3. Вариативные модели профилактики и урегулирования конфликтов в образовательных организациях: учеб.-метод. пособие / авт.-сост. А.А. Митина, И.А. Новикова, Я.Е. Измерова. Барнаул, 2014. - 62 с.
4. Слагаемые эффективной деятельности социального педагога: сборник теоретических и практико-ориентированных материалов для социального педагога общеобразовательной организации / сост. Е.Н. Дронова, Я.Е. Измерова. – Барнаул, 2017. - 105 с.
5. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.