МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ

АЛТАЙ РЕСПУБЛИКАНЫҢ ЎРЕДЎ
ЛЕ БИЛИМ МИНИСТЕРСТВОЗЫ

ПРИКАЗ

JAKAPУ

от 14 марта 2023 г. № 209

г. Горно-Алтайск

Об утверждении Порядка информирования участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования о сроках и местах получения результатов по экзаменам, порядке подачи и рассмотрения апелляций в конфликтной комиссии Республики Алтай в 2023 г.

В соответствии с пунктами 33, 90, 100 Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 г. № 190/1512, руководствуясь методическими рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 1 февраля 2023 г. № 04-31, в целях обеспечения своевременного информирования участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Республики Алтай в 2023 г. о результатах экзамена **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Порядок информирования участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – ГИА-11) о сроках и местах получения результатов по экзаменам, порядке подачи и рассмотрения апелляций в конфликтной комиссии Республики Алтай в 2023 г. (далее - Порядок) согласно приложению к настоящему Приказу.

2. Местом хранения отчетных документов по основным видам работ конфликтной комиссии Республики Алтай определить бюджетное учреждение Республики Алтай «Республиканский центр оценки качества образования».

3. Рекомендовать руководителям муниципальных органов управления образования в Республике Алтай, руководителям образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай, руководителям профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Республики Алтай, довести данный Приказ до сведения участников ГИА-11 и их родителей (законных представителей),

а также до лиц, задействованных в организации и проведении ГИА-11 на территории Республики Алтай в 2023 г.

5. Программисту казенного учреждения Республики Алтай «Центр по обеспечению деятельности Министерства образования и науки Республики Алтай и подведомственных ему учреждений» (Левичеву К.Н.) (по согласованию) обеспечить размещение настоящего Приказа на официальном сайте Министерства образования и науки Республики Алтай.

6. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на заместителя министра Н.А. Анисимову.

Министр О.С. Саврасова

Дзукаева Полина Александровна

Приложение
к приказу Министерства образования
и науки Республики Алтай
от «14» 03 2023 № 289

Порядок
информирования участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования о сроках и местах получения результатов по экзаменам, порядке подачи и рассмотрения апелляций в конфликтной комиссии Республики Алтай в 2023 г.

I. Информирование о результатах сдачи ГИА-11

1.1. Результаты единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) передаются в Региональный центр обработки информации из Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный центр тестирования» (далее – ФЦТ) по завершении проведения централизованной проверки экзаменационных работ участников ЕГЭ.

Региональный центр обработки информации (далее – РЦОИ) в день получения результатов ЕГЭ направляет их Председателю государственной экзаменационной комиссии Республики Алтай по проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2023 г. (далее – ГЭК РА), а председатели предметных комиссий Республики Алтай – данные о результатах государственного выпускного экзамена (далее – ГВЭ).

1.2. Председатель ГЭК РА рассматривает результаты ГИА-11 по каждому учебному предмету и принимает решение об их утверждении, изменении и (или) аннулировании.

Утверждение результатов ГИА-11 осуществляется в течение одного рабочего дня с момента получения результатов централизованной проверки экзаменационных работ ЕГЭ, результатов проверки экзаменационных работ ГВЭ.

После утверждения результатов ГИА-11 Председателем ГЭК РА, РЦОИ незамедлительно (в течение 1 часа) направляет результаты ГИА-11:

- в образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность, муниципальные органы управления образованием посредством защищенной корпоративной сети передачи данных (далее – ЗКСПД) по деловой почте, для ознакомления участников экзаменов с полученными ими результатами ГИА-11.

1.3. Руководители образовательных организаций обеспечивают доведение результатов ГИА-11 до сведения участников экзаменов не позднее трёх рабочих дней со дня их утверждения Председателем ГЭК РА.

Ознакомление участников экзаменов с полученными ими результатами экзамена по соответствующему учебному предмету осуществляется в

образовательной организации, в которой они осваивали основные образовательные программы среднего общего образования или в муниципальных органах управления образования в Республике Алтай (далее – МОУО), в который они подавали заявление на участие в ГИА-11.

1.4. Выпускники прошлых лет за результатами обращаются в места, в которых они были зарегистрированы на прохождение ГИА-11. Также имеется возможность проверить результаты ЕГЭ на сайте http://check.ege.edu.ru/.

1.5. В течение двух рабочих дней со дня официального объявления результатов ГИА-11 по соответствующему учебному предмету участник экзамена имеет право подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами в соответствии с графиком ознакомления с результатами, утверждаемым Министерством образования и науки Республики Алтай.

Участники экзаменов заблаговременно информируются о времени, месте и порядке рассмотрения апелляций.

Апелляция - письменное заявление участника экзамена либо ***о нарушении установленного порядка проведения ГИА-11***, либо ***о несогласии с результатами ГИА-11.***

II. Прием и рассмотрение апелляций

2.1. В целях обеспечения права на объективное оценивание экзаменационных работ участникам экзаменов предоставляется право подать в письменной форме апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА-11 по учебному предмету и (или) о несогласии с выставленными баллами в конфликтную комиссию Республики Алтай.

Конфликтная комиссия Республики Алтай не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с:

- оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом;
- нарушением участником экзамена требований, установленных Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования;
- неправильным заполнением бланков ЕГЭ и ГВЭ.

Конфликтная комиссия Республики Алтай не рассматривает черновики участника ГИА-11 в качестве материалов апелляции.

При рассмотрении апелляции проверка изложенных в ней фактов не проводится лицами, принимавшими участие в организации и (или) проведении соответствующего экзамена либо ранее проверявшими экзаменационную работу апеллянта.

В целях выполнения своих функций конфликтная комиссия Республики Алтай запрашивает у уполномоченных лиц и организаций необходимые документы и сведения, в том числе экзаменационные работы ГВЭ, бланки ЕГЭ, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов участников ГИА-11, протоколы устных ответов участников ГВЭ, контрольно-измерительные материалы (далее – КИМ), копии

протоколов проверки экзаменационной работы предметной комиссией Республики Алтай, тексты, темы, задания, экзаменационные билеты, выполнявшиеся участниками ГИА-11, сведения о лицах, присутствовавших в пункте проведения экзаменов (далее – ППЭ), иные сведения о соблюдении порядка проведения ГИА-11.

Участник экзамена и (или) его родители (законные представители) при желании присутствуют при рассмотрении апелляции.

При рассмотрении апелляции также присутствуют:

а) члены государственной экзаменационной комиссии Республики Алтай (ГЭК РА) - по решению Председателя ГЭК РА;

б) аккредитованные общественные наблюдатели;

в) должностные лица Рособрнадзора, иные лица, определенные Рособрнадзором, также лица отдела по надзору и контролю в сфере образования Министерства образования и науки Республики Алтай – по решению соответствующих органов.

Рассмотрение апелляции проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.

2.2. Апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА-11 по учебному предмету участник экзамена подает **в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену ГЭК РА, не покидая ППЭ.**

Апелляция составляется в письменной форме в двух экземплярах: один передается в конфликтную комиссию Республики Алтай, другой, с пометкой ответственного лица, о принятии ее на рассмотрение в конфликтной комиссии Республики Алтай, остается у участника экзамена.

В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении установленного порядка проведения ГИА-11 членами ГЭК РА организуется проведение проверки при участии организаторов, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен апеллянт, технических специалистов и ассистентов, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка, и медицинских работников. Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция и заключение о результатах проверки в тот же день передаются членами ГЭК РА в конфликтную комиссию Республики Алтай.

При рассмотрении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА-11 конфликтная комиссия Республики Алтай рассматривает апелляцию и заключение о результатах проверки **не более двух рабочих дней** с момента ее поступления в конфликтную комиссию Республики Алтай.

После поступления апелляции в конфликтную комиссию Республики Алтай ответственный секретарь конфликтной комиссии Республики Алтай регистрируют ее в журнале регистрации апелляций, после чего информирует апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) о дате, времени и месте рассмотрения апелляции.

При рассмотрении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА-11 конфликтная комиссия Республики Алтай рассматривает апелляцию и заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

- об отклонении апелляции;
- об удовлетворении апелляции.

При удовлетворении апелляции результат ГИА-11, по процедуре которого участником экзамена была подана апелляция, аннулируется, и участнику экзамена предоставляется возможность сдать экзамен по учебному предмету в иной день, предусмотренный расписанием проведения ГИА-11. При отклонении апелляции результат апеллянта не изменяется и остается действующим.

2.3. Апелляция о несогласии с выставленными баллами **подается в течение двух рабочих дней со дня объявления результатов ГИА-11 по соответствующему учебному предмету.**

Апелляция составляется в письменной форме в двух экземплярах: один передается в конфликтную комиссию Республики Алтай, другой, с пометкой ответственного лица, о принятии ее на рассмотрение в конфликтной комиссии РА, остается у участника экзамена (форма 1-АП).

Участники экзаменов - обучающиеся образовательных организаций - подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, которой они были допущены в установленном порядке к ГИА-11, выпускники прошлых лет - в ППЭ или места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ.

Руководитель ППЭ или образовательной организации, принявший апелляцию, незамедлительно передает ее в конфликтную комиссию Республики Алтай.

После поступления апелляции в конфликтную комиссию Республики Алтай ответственный секретарь конфликтной комиссии Республики Алтай регистрируют ее в журнале регистрации апелляций, после чего информирует апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) о дате, времени и месте рассмотрения апелляции.

Для организации рассмотрения апелляции конфликтная комиссия Республики Алтай передаёт сведения об апелляции в РЦОИ и получает из РЦОИ апелляционный комплект документов.

Рассмотрение апелляций проводится конфликтной комиссией очно или, в случае невозможности личного присутствия апеллянта на заседании конфликтной комиссии, очно с применением дистанционной формы. В случае дистанционного участия в апелляции организационно-технологическое, консультационное сопровождение по вопросам участия в рассмотрении апелляции апеллянту оказывает муниципальный член конфликтной комиссии, определенный приказом Министерства образования и науки Республики Алтай (по согласованию).

В случае участия апеллянта в рассмотрении апелляции, ему предъявляются все материалы апелляционного комплекта, после чего он письменно в соответствующем поле Протокола рассмотрения апелляции

подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы (заполнявшихся им бланков). Апеллянт должен удостовериться в правильности распознавания информации его бланков, и в том, что его экзаменационная работа проверена в соответствии с установленными требованиями.

При возникновении спорных вопросов по оцениванию экзаменационной работы конфликтная комиссия Республики Алтай устанавливает правильность ее оценивания. Для этого к рассмотрению апелляции привлекаются эксперты предметной комиссии Республики Алтай по соответствующему учебному предмету, которым присвоен статус «ведущий эксперт» или «старший эксперт», но не являющимися экспертами, проверявшими развернутые ответы апеллянта ранее.

Привлеченные эксперты устанавливают правильность оценивания экзаменационной работы (по всем заданиям КИМ), выполнявшимся апеллянтом, в том числе и по заданиям с выбором ответа или с кратким ответом) и дают соответствующие разъяснения апеллянту (его родителю (законному представителю)).

Привлеченные эксперты во время рассмотрения апелляции в присутствии апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) дают им соответствующие разъяснения (при необходимости). Время, рекомендуемое на разъяснения по оцениванию развернутых и (или) устных ответов одного апеллянта, не более 20 минут.

В случае, если привлеченные эксперты не дают однозначного ответа о правильности оценивания экзаменационной работы апеллянта, конфликтная комиссия Республики Алтай обращается в Федеральную комиссию по разработке КИМ по соответствующему учебному предмету с запросом о предоставлении разъяснений по оцениванию, при этом в обязательном порядке формулируют вопросы, возникшие при формировании заключения о правильности оценивания экзаменационной работы апеллянта.

Конфликтная комиссия Республики Алтай не вправе применять изменения к ответам на задания с кратким ответом в случае, когда при записи ответа апеллянт применял форму записи (в том числе, символы), противоречащую указанию к заданию КИМ, а также Правилам заполнения бланков ЕГЭ.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия Республики Алтай принимает решение:

- об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы);

- об удовлетворении апелляции и изменении баллов (наличие технических ошибок и (или) ошибок оценивания экзаменационной работы).

При этом в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.

В случае принятия решения об удовлетворении апелляции конфликтная

комиссия Республики Алтай заполняет соответствующее приложение к **Протоколу** рассмотрения апелляции, в котором отражает выявленные ошибки в обработке и (или) проверке развернутых ответов участника экзамена (в соответствии с Правилами заполнения Протокола рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами).

В случае удовлетворения апелляции конфликтная комиссия Республики Алтай оформляет и выдает апеллянту уведомление о результатах рассмотрения апелляции с указанием всех изменений, которые были приняты при рассмотрении апелляции и внесены в Протокол рассмотрения апелляции и его приложения.

Участник экзамена подтверждает подписью в Протоколе рассмотрения апелляции и в уведомлении о результатах рассмотрения апелляции, что данные об изменениях, внесенные в эти два документа, совпадают.

Конфликтная комиссия Республики Алтай рассматривает апелляцию о несогласии с выставленными баллами **не более четырех рабочих дней** с момента ее подачи участником экзамена.

В случае удовлетворения апелляции в федеральной информационной системе будет произведен пересчет баллов апеллянта.

2.4. Место приема апелляций:

- Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, д. 44/1, БУ РА «Республиканский центр оценки качества образования».

Ответственный секретарь конфликтной комиссии Республики Алтай – Епишев Кайсын Михайлович, тел.: 8(38822) 4-77-85.