

Основные фазы работы медиатора на встрече со сторонами (примирительная встреча) (2)

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Представление сторон, прояснение позиции медиатора объявление цели, правил, фаз встречи, повестки дня.

2 фаза. Организация диалога между сторонами

Предложение рассказать о ситуации и ее последствиях. Совместное определение проблем и стратегически важных приоритетов (цели, интересы) для сторон. Поддержка взаимопонимания в процессе диалога.

Поддержка восстановительных действий (извинений, прощения) на встрече.

3 фаза. Поиск вариантов выхода (вариантов заглаживания вреда)

Предложение высказать варианты решений (варианты заглаживания вреда) и их обсуждение.

4 фаза. Обсуждение будущего

Проектирование конструктивных взаимодействий в будущих ситуациях (в случае необходимости).

5 фаза. Заключение соглашения

Фиксация пунктов будущего соглашения, обсуждение и принятие механизма реализации достигнутых договоренностей. Подписание итогового соглашения. Совместная рефлексия встречи.

Основные фазы работы медиатора на встрече со стороной (1)

1 фаза. Создание условий для диалога со стороной

Предварительная информация, определение места, договоренность о встрече.

2 фаза. Начало диалога. Установление контакта.

Представление медиатора (прояснение позиции медиатора)

3 фаза. Понимание ситуации

Предложение рассказать о ситуации. Помощь в формулировании последствий, наступивших в результате конфликтной или криминальной ситуации. В случае продолжительных взаимоотношений помощь в формулировании проблем во взаимоотношениях.

Предложение сформулировать стратегически важные приоритеты (целей, интересов), которых важно достичь (сохранить) в разрешении конфликтной или криминальной ситуации. Формулирование вопросов, интересующей сторону как основу для повестки дня будущей встречи.

4 фаза. Поиск вариантов выхода

Предложение рассмотреть варианты выхода (рассмотрение вариантов решений и их возможных последствий). Обсуждение встречи сторон как пространства обсуждения и принятия решений.

Фиксация вопросов, которые важно обсудить на встрече.

5 фаза. Подготовка к встрече сторон

Объяснение правил, роли медиатора, фаз встречи, формирование повестки дня.