«Развитие компетенций педагога-психолога для обеспечения психологической безопасности участников образовательного процесса»

Школа - это образовательное учреждение (организация), где осуществляется профессиональная деятельность, целью которой может выступать личностное развитие всех участников образовательной процесса. Поэтому, применительно к образовательному процессу, обеспечение его психологической безопасности может осуществляться как на организационном, так и на профессиональном и личностном уровнях. Участники образовательного процесса школы и сам процесс могут подвергаться как внутренним, так и внешним угрозам. Можно выделить следующие угрозы психологической безопасности образовательного процесса:

-Психологическое насилие в процессе взаимодействия

Психологическое насилие - это физическое, психическое, духовное воздействие на человека (социально-организованное), которое понижает его нравственный, психический (т.е. моральный, коммуникативный) и жизненный статус (в том числе правовой, социальный), причиняя ему физические, душевные и духовные страдания, а также угроза такого воздействия - Непризнание референтной значимости образовательного процесса образовательного учреждения. Следствие: ученик отрицает ценности и нормы школы, стремится ее «покинуть».

- Отсутствие удовлетворенности в личностно-доверительном общении и основными характеристиками развития взаимодействия всех участников образовательного процесса. Следствие: эмоциональный дискомфорт; нежелание высказывать свою точку зрения и мнение; неуважительное отношение к себе; потеря личного достоинства; нежелание обращаться за помощью, игнорирование личных проблем и затруднений окружающих его учеников и взрослых; невнимательность к просьбам и предложениям.

- Неразвитость системы психологической помощи в образовательном учреждении. Следствие - неэффективность психологического сопровождения учащегося; угроза психическому здоровью.

- Эмоциональное выгорание педагогов среднего образовательного учреждения. Следствие - профессиональная деформация; угроза психическому здоровью личности как учеников, так и педагогов. Следствием отрицательной психологической безопасности образовательного процесса являются: эмоциональный дискомфорт; нежелание высказывать свою точку зрения и мнение; неуважительное отношение к себе; потеря личного достоинства; нежелание обращаться за помощью, игнорирование личных проблем и затруднений окружающих его учеников и взрослых; невнимательность к просьбам и предложениям. Таким образом, психологическая безопасность образовательного процесса образовательного учреждения можно считать такой процесс, в котором большинство участников имеют положительное отношение к нему, высокий уровень удовлетворенности характеристиками процесса учреждения и защищенности от психологического насилия.

Условия организации безопасности образовательного процесса в учебном заведении следующие:

- активное предупреждение возникновения острых, деструктивных проблем у учащихся в течение учебного дня в школе;

- эффективное применение адекватных методов и технологий работы в условиях стрессовой ситуации;

-повышение уровня психолого-педагогической компетентности педагогов, психологов, управленцев, родителей, а также самих детей, включая овладение ими технологиями индивидуальной и групповой работы в условиях стрессовой ситуации.

Психологически безопасный образовательный процесс - результат комплексного, системного, длительного специально организованного психолого-педагогического процесса, результат которого фиксируется в наличии (создании):

- гуманистической образовательной системы образовательного учреждения;

- единого образовательного и воспитательного пространства в окружающей среде образовательного учреждения;

- включенности личности учащегося в образовательный процесс в субъектной позиции;

- наличия значимых для ученика сообществ, обеспечивающих удовлетворение его потребности в межличностном общении, характеризующихся общинным характером организации деятельности, наличием отношений, основанных на требовательности и уважении друг к другу.  
  
**Виды деятельности педагога-психолога по созданию благоприятного образовательного процесса:**

- Благоприятный образовательный процесс в психологическом аспекте выполняет роль атмосферы, безопасного и комфортного климата для реализации образовательного процесса и учебного взаимодействия, повышения духа взаимопонимания, дружбы и сотрудничества, этики и толерантности отношений, развития информационной субкультуры. Источником этого климата является внешняя образовательная среда, однако его развитие и улучшение осуществляется, прежде всего, под воздействием самого образования и, следовательно, внутреннего образовательного процесса, общего и локального. Роль и место образовательного процесса определяется с позиции эффективности, результативности и качества образования и, следовательно, эффективности и качества их взаимного воздействия на принципах прямой и обратной связи. С этих же позиций оценивается ее состояние и развитие. Педагог-психолог играет очень большую роль в формировании благоприятного образовательного процесса. Общей целью деятельности специалиста является осуществление психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса (на разных этапах развития) на основе целей и приоритетных направлений деятельности учреждения. Основными задачами деятельности педагога-психолога в образовательном учреждении можно считать следующие:

- Обеспечение комфортных психологических условий, способствующих всестороннему развитию каждого ребенка в соответствии с его потенциальными возможностями;

- Содействие созданию благоприятного социально-психологического климата в коллективе детей и взрослых; .

- Формирование у детей и взрослых способностей к самопознанию, саморегуляции, самовоспитанию, саморазвитию;

- Развитие навыков конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса, осуществление профилактики конфликтного поведения детей и взрослых;

- Повышение психолого-педагогической компетентности и психологической культуры субъектов образовательного процесса;

- Содействие сохранению психологического здоровья участников образовательного процесса.

Педагог-психолог в своей практике руководствуется рядом принципов, которые способствуют решению профессиональных задач в соответствии с этическими нормами, сохранению доверия между педагогом-психологом и учащимися, защите законных прав людей, с которыми педагоги-психологи вступают в профессиональное взаимодействие, укреплению авторитета психологической службы образования среди воспитанников, обучающихся, родителей и педагогической общественности.

Среди всех принципов работы педагога-психолога необходимо выделить следующие:

- Принцип конфиденциальности.

- Принцип компетентности.

- Принцип ответственности.

- Принцип этической и юридической правомочности.

- Принцип квалифицированной пропаганды психологии.

- Принцип профессиональной кооперации.

- Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования. Основными видами деятельности педагога-психолога, направленными на создание благоприятного образовательного процесса, являются коррекционно-развивающая, воспитательная, культурно-просветительская и управленческая.

1.Коррекционно-развивающая деятельность. Коррекция в буквальном переводе с латинского означает «изменение, исправление». Для того чтобы осуществлять работу по коррекции или развитию того или иного качества, необходимо провести изучение (диагностику) уровня развития умений, знаний, навыков, особенностей личности, так как диагностика является неотъемлемым элементом коррекционно-развивающей деятельности педагога-психолога. В его работе она является не самоцелью, а средством, способствующим более эффективной организации работы. Коррекционно-развивающая деятельность осуществляется педагогом-психологом в форме обучения, тренировки или консультации. Тренировка (тренинг) обычно проводится для развития определенных навыков и умений: в общении (например, навыка установления контакта с собеседником или умения по бесконфликтному взаимодействию), в учебе (умения по поиску необходимой информации), для формирования значимых, в том числе и профессиональных качеств личности.

2. Консультирование - это особым образом организованное общение педагога-психолога с учеником, педагогом, родителем или их группами. Консультации могут быть индивидуальными и групповыми. Как правило, педагоги-психологи во время консультации помогают решить такие вопросы, как преодоление затруднений в учебе, общении или поведении ребенка; развитие желания учиться; развитие отношений в детских коллективах; повышение уровня педагогического мастерства учителей; развитие способностей, черт характера, возможностей самоопределения, самоидентичности и личностного развития ребенка; оказание помощи старшеклассникам в выборе профессии; нормализация отношений в семье и др. Чаще всего педагог-психолог консультирует: администрацию школ, учителей, родителей (по проблемам обучения и воспитания); учащихся (по проблемам обучения, общения и развития отдельных способностей и особенностей личности); группы учащихся и отдельные классы (по проблемам самовоспитания, профориентации, культуры умственного труда).

В консультации выделяют несколько этапов:

-Установление контакта с консультируемым(и). Как правило, консультации затрагивают важные проблемы, и от того, насколько человек откровенен в их описании, будет зависеть результат работы педагога-психолога.

- Определение запроса и постановка проблемы. Запрос - это обращение к педагогу-психологу, которое поступает от человека, пришедшего на консультацию. Он не всегда сформулирован в психологических терминах, поэтому специалист уточняет суть запроса и переводит его в термины психологические, т. е. ставит проблему.

- Диагностика. После постановки проблемы проводится изучение того, на каком уровне у человека развиты те или иные качества или каковы его особенности, относительно которых сформулирована проблема. Для диагностики используются специальные методы: наблюдение, тесты, опросники, результаты беседы.

- Совместная работа по решению проблемы, которая проводится с помощью специальных консультативных методов и приемов. В консультировании ученик (или взрослый) рассматривается как равный партнер. Он имеет абсолютно равные права в процессе принятия решения. Задача педагога-психолога - помочь другому человеку увидеть свои потенциальные возможности, чему способствует уважение к консультируемому.

3.Преподавательская и культурно-просветительская деятельность. Преподавательская и просветительская деятельность является неотъемлемой частью работы педагога-психолога. Она может осуществляться в нескольких формах (проведение уроков и факультативов для учащихся, родителей и педагогов, организация конференций и выставок литературы). Кроме этого, просвещение - составная часть коррекционно-развивающей деятельности педагога-психолога. Многие авторы отмечают, что учителя обладают недостаточными знаниями по психологии и не умеют использовать их в работе. Это же можно сказать и о родителях. Психологическое просвещение - самый первый этап приобщения педагогического коллектива, родителей и учащихся к психологическим знаниям. Смысл просвещения состоит в знакомстве педагогов с различными отраслями психологии - педагогической, социальной, возрастной, а учащихся - с основами самовоспитания; популяризации и разъяснении результатов новейших психологических исследований; формировании потребности в психологических знаниях и желание использовать их как у педагогов, так и у детей.

4.Воспитательная деятельность. Главная цель воспитания - передача новым поколениям общественно-исторического опыта, накопленного предшествующими поколениями. В процессе воспитания происходит планомерное и целенаправленное воздействие на сознание человека, цель которого - формирование норм поведения, ценностей, установок, моральных принципов. Воспитанию и особенно, самовоспитанию учащихся способствует коррекционно-развивающая работа, проводимая педагогами-психологами. В ходе ее происходит отработка соответствующих знаний, умений и навыков, тренировка форм поведения, осознанное принятие норм и принципов поведения в обществе. Коррекционно-развивающая работа помогает детям осваивать социальные роли и связи, существующие между людьми в обществе, основы самопознания и самоопределения. Педагог-психолог, как и любой взрослый человек, может воспитывать учеников собственным поведением. Дети любят копировать, а затем и сознательно воспроизводить поведение, манеру общения, систему ценностей людей, которые им нравятся или с которыми они часто сталкиваются в жизни. Педагог-психолог может стать таким образцом для подражания. Он сможет воспитать у детей понятия о нормах и правилах, действующих в современном обществе, если в работе и жизни будет следовать определенным принципам воспитания:

- гуманистической ориентации, социальной адекватности (соответствия условий и требований воспитания условиям современного общества);

- интеграции и дифференциации совместной деятельности педагога-психолога и учащихся;

- создания эвристической среды воспитания.

5.Управленческая деятельность. Любой специалист, имеющий дело с группой людей (учащихся), в большей или меньшей степени занимается организацией ее деятельности, постановкой и достижением целей совместной работы, т. е. выполняет по отношению к этой группе функции управления. Именно постановка цели, применение определенных способов ее достижения и мер воздействия на коллектив - главные признаки наличия управления в группе людей (коллективе школы или класса). Основная цель этой деятельности - обеспечение гармонии в развитии коллектива и школы в целом. Управляя группой детей или учителей, педагог-психолог выполняет несколько функций: планирование, организацию, руководство, мотивацию или стимулирование, контроль. Все перечисленные функции важны в общении педагога-психолога с учащимися и учителями, но особо следует остановиться на функции мотивации. Доказано, что положительная мотивация значительно повышает успеваемость ребенка, он с большей охотой ходит в школу, быстрее понимает и запоминает учебный материал, активнее его использует. Среди стимулов, влияющих на хорошую работу, выделяют материальные и моральные. В арсенале учителя нет материальных стимулов, в исключительных случаях такую возможность могут создать родители, материально поощряющие получение определенных оценок. К моральным стимулам относятся поощрение и порицание. Кроме того, в качестве мотивирующего фактора можно использовать предоставление ученику такого задания, которое будет интересно выполнять, которое позволит ему общаться с одноклассниками, окажется по силам и даст возможность развиваться (получать новые знания и формировать новые умения), позволит проявить самостоятельность, творчество или стать на какой-то момент лидером в классе. Таким образом, педагог-психолог является очень важным звеном в создании благоприятно образовательного процесса.  
  
 Педагог-психолог Елисеев В.Н.