

Муниципальное образовательное учреждение «Тондошенская основная
общеобразовательная школа»

«Психологический комфорт и безопасность, как обязательный компонент
школьного благополучия».

Подготовил:
педагог-психолог
Тельнова Е. Н.

с. Турочак, 2022

Содержание

Введение.....	3
1. Критерии и показатели психологически безопасной и комфортной образовательной среды.....	3
2. Технологии создания психологически комфортной и безопасной образовательной среды.	
2.1 Методически-организационные условия.....	5
2.2 Основные виды деятельности психологической службы в системе образования.....	6
Заключение.....	9

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время экономическое и социальное положение в нашем обществе создают множество факторов риска для подрастающего поколения, которые ведут к целому ряду проблем. Процесс взаимодействия учащихся, педагогов, родителей и школьной администрации могут складываться по-разному – в отношении взаимной терпимости и сотрудничества; превосходства и эксплуатации; подавления, подчинения или заботы и поддержки. Во всех этих случаях личность будет находиться в определенной социальной среде со своим уровнем ее психологического комфорта и безопасности, соответственно по-разному будет проходить и процесс ее развития и формирования ее психологического благополучия. Проблема психологического благополучия является особенно актуальной и разрабатывается рядом исследователей (В. А. Ананьев, Б. С. Братусь, И. Н. Гурвич, Н. Г. Гаранян, И. В. Дубровина, О. В. Хухлаева и др.). В

Критерии и показатели психологически безопасной и комфортной образовательной среды.

Главные функции психологической безопасности - защитная и развивающая. Основными показателями психологической безопасности образовательной среды выступают:

1) отношение к среде;

Угрозой психологической безопасности будет отсутствие у всех участников образовательной среды удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия, так как именно в этом процессе содержатся возможности и условия, обеспечивающие личностное развитие. Эмпирическими проявлениями здесь являются: эмоциональный комфорт, возможность высказать свою точку зрения; уважительное отношение к себе; сохранение личного достоинства; возможность обратиться за помощью, учет личных проблем и затруднений; внимание к просьбам и предложениям; помощь в выборе собственного решения. Третьим критерием психологической

2) удовлетворенность характеристиками среды;

3) защищенность от психологического насилия во взаимодействии для всех участников образовательной среды. Угрозой психологической безопасности будет непризнание референтной значимости образовательной

среды ее участниками и, как следствие, реализация намерения ее покинуть или отрицание ее ценностей и норм.

Психологически безопасной образовательной средой можно считать такую, в которой большинство участников имеют положительное отношение к ней, высокий уровень удовлетворенности характеристиками школьной среды и защищенности от психологического насилия во взаимодействии (И.А. Баева).

Отношение может быть позитивным, нейтральным, отрицательным. Отношение содержит когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты. Отношение к образовательной среде выступает индикатором ее референтности для субъектов учебно-воспитательного процесса.

Референтность среды выполняет для субъектов учебно-воспитательного процесса нормативную и сравнительную функции.

- Нормативная функция заключается в том, что группа рассматривается в качестве носителя норм и стандартов поведения.
- Сравнительная функция проявляется в том, что группа рассматривается как объект сравнения и оценки себя, других.

Удовлетворенность взаимодействиями в образовательной среде между ее участниками способствует сохранению психологического комфорта и безопасности.

Образовательная среда является частью образовательного пространства. Образовательное пространство имеет территориальную обозначенность и качественные характеристики, позволяющие полноценно удовлетворять потребности в развитии, социализации и культурной идентификации детей и молодежи при обязательном соблюдении их безопасности. Организационной структурой, обеспечивающей решение этих задач, выступает образовательная система, она включает в себя отдельные образовательные учреждения, психолого-педагогической сутью которых является создание образовательной среды. Важным условием, придающим образовательной среде развивающий характер, является ее психологическая безопасность и комфорт. *Единое образовательное пространство создается за счет образовательной политики, направленной на сохранение и укрепление физического, психического, социального здоровья всех субъектов системы образования.* На уровне школы это выражается в системе мер, направленных на предотвращение угроз для позитивного,

устойчивого развития личности. В психологическом смысле – это создание и внедрение технологий сопровождения психологической безопасности и комфорта образовательной среды.

Технологии создания психологически комфортной и безопасной образовательной среды. Методически-организационные условия.

Психологические технологии лежат в основе психологического обеспечения по созданию психологически комфортной безопасной образовательной среды школы. К психологическим технологиям относят программы развития личности, тренинги поведенческих умений, имитационные и ролевые игры, групповые дискуссии, мини-семинары и др.

Учебно-тренировочные группы выступают формой организации по созданию психологически безопасной среды школы.

Психотехнологии выполняют следующие функции: психопрофилактики, консультирования, психокоррекции, психологической поддержки, психологической реабилитации, социально-психологического обучения.

Методически-организационные условия осуществления психотехнологий для создания психологически безопасной образовательной среды:

1. Проведение системы психологических занятий и тренингов со всеми участниками образовательной среды школы: учениками, учителями, родителями.
2. Разработку программы психологического сопровождения для каждого из субъектов учебно-воспитательного процесса.
3. Соотнесение программы сопровождения с проблемами возрастного и профессионального развития ее участников.
4. Отработка в программах сопровождения психологических умений партнерского, диалогического общения, приемы создания безопасного психологического взаимодействия, сотрудничества и т.д.

5. В завершении обучения проведение совместных имитационно-ролевых и деловых игр. Результатом, которых должна быть разработка 106 совместного договора о правилах и условиях поддержания психологически безопасной образовательной среды с конкретизацией системы мер по профилактике угроз.

6. Программа сопровождения осуществляется на протяжении всего учебного года.

Основные виды деятельности психологической службы в системе образования.

В профессиональном стандарте педагога-психолога в сфере образования выделены следующие трудовые функции в деятельности.

- Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ.
- Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций. П
- психологическое консультирование субъектов образовательного процесса.
- Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации.
- Психологическая диагностика детей и обучающихся.
- Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса. Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях).

По мнению, И.А. Баевой, создание психологически безопасной образовательной среды является одной из центральных задач службы практической психологии образования (психологической службы в системе образования). Эту задачу можно решить (реализовать) через насыщение среды программами и технологиями, обеспечивающими устранение психологического насилия во взаимодействии и адресованными всем участникам учебно-воспитательного процесса. Психолог, являясь одной из ключевых фигур, в создании психологически безопасной образовательной среды не имеет права и не должен брать на себя полную ответственность и не несет такую ответственность. Другими словами, безопасная среда необходима не только одному психологу в образовательном учреждении. Создание психологически безопасной образовательной среды - это общая

задача всех участников учебно-воспитательного процесса: родителей, учителей и учеников. При этом роль администрации существенна. Прежде всего, именно администрация образовательного учреждения (директор, заместители директора и другие) должны понимать и создать все условия для вовлечения в этот процесс всех субъектов образовательной среды. Создание психологически безопасной образовательной среды - это общая цель всех субъектов образовательной среды. Ответственность за это несет каждый на своем участке. В профессиональном стандарте педагога-психолога указана лишь то, что психолог осуществляет психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательной организации. Если учесть то, что во многих образовательных учреждениях в штате лишь один психолог, при неформальном подходе качественно решить эту задачу трудно.

И.А. Баева в основные виды деятельности педагога-психолога образовательного учреждения включает и психологическую реабилитацию, социально-психологическое обучение.

С точки зрения создания и сопровождения психологической безопасности образовательной среды содержанием указанных направлений работы педагога-психолога составляет следующее.

Психологическая диагностика в данном случае направлено на выявление не только особенностей нормативного психического развития личности, но и психологической безопасности всех субъектов образовательной среды (учебно-воспитательного процесса).

Психологическая профилактика состоит в создании условий предотвращения ситуаций психологического насилия. Для этого необходимо:

- 1) повысить социально-психологическую компетентность участников образовательной среды по вопросам психологической безопасности в ходе проведения семинаров, групповых дискуссий по проблемам психологического насилия, проектирования ненасильственных альтернативных моделей поведения;

- 2) использование данных о показателях психического здоровья участников с целью формирования индивидуальной программы психогигиены: снижение выраженности синдрома эмоционального выгорания; уровня эмоциональной напряженности; изменение самоотношения; гармонизации соотношения между Я-реальным и Я-идеальным и т.п.;

3) совместное обсуждение и выработка правил безопасного взаимодействия всеми участниками образовательной среды.

Психологическое консультирование по оказанию помощи участникам в самопознании, позитивном самоотношении, адаптации к реальным жизненным условиям, преодолению личностных трудностей, внутриличностных и межличностных конфликтов, кризисов. Консультирование может быть индивидуальным и групповым.

Психологическая коррекция направлено на устранение отклонений в личностном и профессиональном развитии, устранение деформаций, вызванных психологическим насилием в межличностных отношениях. Коррекция так же может проводиться индивидуально и в группе.

Психологическая реабилитация направлена на мобилизацию личностных адаптационных механизмов при переживании психотравмирующих обстоятельств.

Социально-психологическое обучение - активное групповое воздействие, направленное на помощь в усвоении эффективных способов и приемов взаимодействия, свободных от проявления психологического насилия, создающие социально-психологическую умелость, обеспечивающие поддержку в решении возрастных, жизненных и профессиональных проблем. Задачи социально-психологического обучения и психологической профилактики тесно соприкасаются друг с другом.

Целевое содержание социально-психологического обучения у разных субъектов образовательной среды и возрастных группах в МОУ «Тондошенская ООШ» следующие.

- Для детей младшего школьного возраста проводятся тренинги по проблемам самопознания, саморазвития.
- Для старших подростков – тренинги по проблемам самоопределения и планирования жизненного пути и карьеры.
- Для педагогов – тренинги по повышению коммуникативных умений: ненасильственного взаимодействия, сотрудничества, разрешения конфликтных ситуаций.
- Для родителей – дискуссионные семинары по проблемам психологического насилия и психологической безопасности в общении детьми в семье, школе с детьми разного возраста.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Сознание учителя, позиция учителя создается и укрепляется обществом, его профессиональным образованием и теми профессиональными требованиями, которые к нему предъявляют. Утверждение здоровья как педагогической основополагающей категории возможно только в том случае, если и родители, и политики, и общественность, и государственные деятели, и СМИ, и академическая наука, - все без исключения станут ждать от школы того, к чему она и предназначена по смыслу, по сути: помощи ребенку в развитии всех его природных потенциалов и помощи в освоении того культурного опыта, который позволяет быть здоровым, успешным и счастливым человеком. Решение этой задачи возможно только в условиях психологически безопасной образовательной среды.

Нам всем сегодня стоит напомнить себе, что психологический комфорт и безопасность – одно из требований безопасности образовательного процесса, одно из условий качества образования, столь же важное, как антитеррористическая, пожарная, санитарно-эпидемиологическая безопасность. Но, сравнивая усилия администрации и педагогов по обеспечению всех чрезвычайно важных компонентов безопасности участников образовательного процесса, справедливости ради, стоит сказать: «Ничто не стоит педагогическому коллективу так дешево и не ценится так дорого, как психологическая безопасность детей».